

**Анализ
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и
имущественных отношений Республики Татарстан
за I полугодие 2018 года**

За I полугодие 2018 года в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило 432 обращения граждан, что составило **на 25,4% меньше**, чем за аналогичный период 2017 года (579). Общее количество обращений уменьшилось в связи с корректировкой методики расчёта по рекомендации сотрудников Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в ходе мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан 09.06.2018.

Из поступивших за I полугодие 2018 года: 403 – письменных обращения (в том числе поступивших через Интернет-приемную – 144) и 29 – устных обращений в ходе личного приема. Исполнено в срок 378 обращений, 29 обращений находятся в работе, 25 обращений получены для сведения и использования в работе. По подведомственности перенаправлено 79 обращений.

	I полугодие 2018 год	I полугодие 2017 года	Уменьшение (%)
Письменные обращения	403	549	26,6
Устные обращения	29	30	3,3
Всего обращений	432	579	25,4

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы о выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оформления права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **48,4%** (209 ед.), о приватизации комнат в общежитиях, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом – **25,7%** (111 ед.), а также кадастровым вопросам – **18,1%** (78 ед.). За аналогичный период 2017 года – 55,8% (323 ед.), 15,5% (90 ед.) и 13,9% (81 ед.) соответственно.

За I полугодие 2018 года руководством министерства в ходе 29 приемов (в т.ч. министром – 9) принято всего 29 граждан (в т.ч. министром – 9).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве осуществляется еженедельно упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.