

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан в Министерстве земельных и имущественных отношений**  
**Республики Татарстан в 1 полугодии 2020 года\***

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 1 полугодие 2020**	Всего обращений граждан 1 полугодие 2019	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную***	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан	587	606	17	7	-	570	194	492	-	-

Примечание:

\* Данные с 1.01.2020 г. по 30.06.2020г.

\*\* **Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет-приемная** входит в число письменных обращений.