

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан в Министерстве земельных и имущественных отношений**  
**Республики Татарстан в 2020 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2020*	Всего обращений граждан 2019	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан	1340	1330	41	23	-	1299	389	1143	-	-

Примечание:

\* **Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\* **Интернет-приемная** входит в число письменных обращений.