

Анализ работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и имущественных отношений Республики Татарстан за 2020 год

В 2020 году в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило **1340** обращений граждан, что на **0,8% больше**, чем за 2019 год (1330 обращений).

Несмотря на принятие Указа Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения страны, количество обращений в 2020 году не убавилось.

Всего за 2020 год поступило 1299 письменных обращений (в том числе через Интернет-приемную – 389) и 41 устное обращение в ходе личного приема. Исполнено в срок 891 обращение, 28 обращений находятся в работе, 197 обращений приняты к сведению и использованию в работе. По подведомственности перенаправлено 224 обращения.

	2020 год	2019 год	Уменьшение/ увеличение (%)
Письменные обращения	1299	1263	+2,9
в т.ч. через Интернет-приемную	389	337	+15,4
Устные обращения	41	67	-38,8
Всего обращений	1340	1330	+0,8

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы: о выделении земельных участков для предоставления многодетным семьям, для индивидуального жилищного строительства, оформлении права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **41,2%** (552 ед.) (за 2019 год – 43,3% (576 ед.)), о приватизации комнат в общежитиях, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом – **15,6 %** (209 ед.) (за 2019 год – 19,8% (263 ед.)), а также по кадастровым вопросам – **11,2%** (150 ед.) (за 2019 год – 13,7% (182 ед.)).

Руководством и специалистами Министерства еженедельно по вторникам с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием к министру, заместителям министра.

За 2020 год руководством Министерства в ходе **41** приема (в т.ч. министром – **23**) принят 41 гражданин (в т.ч. министром – 23).

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».